

令和4年度4～6月にいただいた利用者の声

内 容	回答内容
1Fに自販機がなくなって不便です。スタジオにWifiかスマホでの通話ができるようにしてほしい(今回の改修で出来ると思ったのに)	貴重なご意見ありがとうございます。自動販売機の設置台数につきましては現在検討いたしております。Wifiにつきましては、ちえテラス内および座席数に限りがございますが、メディアプラザ内にSapporo City Wi-Fiが使用できるエリアがございます。
公共表識など看板などの多言語が見つらいので日本語のみの表示をお願いします。スッキリと分かりやすくお願いします。	貴重なご意見ありがとうございます。英語や韓国語を使用されている方のご利用もありますことから、複数言語の表記をさせて頂いております。なるべく、皆様にご利用いただきやすい表記を心掛けさせていただきますが、何卒ご理解、ご協力いただきますようお願いいたします。
パソコンを置いて下さい、不便です。そのために手稲から来ているのに。	図書資料やご自身のPCなどを使って調べ物ができるスペースを設置するため、語学教材の視聴やインターネット検索ができるコーナーをリニューアルしました。今までインターネット検索をご利用いただいていたお客様にはご不便をおかけいたしますが、ご理解いただきますようお願いいたします。
温泉旅行の講座希望します	貴重なご意見ありがとうございます。今後の講座作りの参考にさせていただきます。