

令和5年7～9月にいただいた利用者の声

内 容	回答内容
<p>メディアプラザで本を予約する際に、借りたい本のタイトルをメモ用紙に書いて係の人に伝えた後に、係の人がPCで在庫確認してから、改めて申込用紙記入する流れを、はじめから申込用紙に記入して係の人に渡すというのはどうでしょうか。借りる方も、係の方も作業が一度で済むと思うのですが。</p>	<p>ご要望いただきました件につきましては、すでにカウンターにて対応しております。本を予約する時に使用する「予約申込書」は、自由にお持ちいただけるようカウンター前の記載台にも設置しておりますので、ご自宅などでご記入いただき窓口にお持ちいただければ、その場で蔵書確認、予約受付を行っておりますので、ご利用ください。なお、予約申込書の場所が分からないようでしたら、窓口の職員にお声がけください。</p>
<p>乳幼児が利用できる場を作っていただきたいです。(常設の子育てサロン) 札幌市の各区にあるちあふるのような施設が宮の沢付近にはないので… 子どもがいける距離を考えると、二十四軒や手稲は遠く、車のない家庭の子は行けないのが現状です。</p>	<p>当センターは幅広い世代を対象にしており、乳幼児とその保護者を対象にゆりかごコンサートやおはなし会など単発のイベント提供をしていますが、ご要望のような常設した場の提供は残念ながら行っておりません。 子育てサロンは各区の区保育・子育て支援センター以外にも、児童会館等でも行っております。ちえりあ近隣では宮の沢児童会館(宮の沢1-5)が子育てサロンを行っておりますので、ぜひそちらをご利用いただければと思います。</p>
<p>お掃除が行き届いていて大変気持ちよく利用させていただいております。 ガードマンの方も回ってくださり安心です。 ありがとうございます。</p>	<p>いつもご利用いただきありがとうございます。 これからも、快適にご利用いただけるようスタッフ一同尽力いたします。</p>
<p>靴を脱ぐ部屋なのに、靴ベラがない。靴ベラを置いてほしい。</p>	<p>ご意見をいただきありがとうございます。 靴を脱ぐ部屋(音楽スタジオ、演劇スタジオ、サークル活動室3、和室・茶室)に、新たに靴ベラを設置いたしましたので、ぜひ、ご利用ください。</p>
<p>交流学習コーナーの座席を増やしてほしい。 すぐに満席になってしまいます。</p>	<p>交流学習コーナーについては、座席数を増やす予定はありませんが、中高生の利用が多い夏休み・冬休みには研修室を自習用に開放する開放部屋を行っております。 開放部屋の開催日は、HPなどでご確認ください。</p>
<p>ピアノの小さい子用の足台もあると、持ち込みしなくて良いので助かります。重たいのです。</p>	<p>今年度から無料貸出備品にピアノの子ども用足台が増えました。 窓口で貸出しますので、次回以降、ご利用の際にお申し出ください。</p>